



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Produkty SALUS

Kód produktu	Popis produktu SMA	Záručná doba
UGE600	Univerzálna internetová brána	5 ROKOV
VS10WRF	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	5 ROKOV
VS10BRF	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	5 ROKOV
VS20WRF	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
VS20BRF	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
VSTC	Ochranný kryt pre VS20WRF/VS20BRF	-
HTRP-RF(50)	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
HTRS-RF(30)	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
HTR-RF(20)	Elektronický bezdrôtový termostat	5 ROKOV
TS600	Teplotný senzor	5 ROKOV
KL08RF	Bezdrôtová centrálna svorkovnica, 8-zónová	5 ROKOV
KL08RF 24V	Bezdrôtová centrálna svorkovnica, 8-zónová	5 ROKOV
KL04RF	Rozširovací modul svorkovnice KL08R	5 ROKOV
08RFA	Externá anténa pre svorkovnicu KL08RF	5 ROKOV
TRV10RFM	Bezdrôtová termostatická hlavica (TRV)	5 ROKOV
TRV28RFM	Bezdrôtová termostatická hlavica (TRV)	5 ROKOV
TRV10RAM	Bezdrôtová termostatická hlavica (TRV)	5 ROKOV
TP10	Kryt pre zabezpečenie TRV hlavice	-
TP28-30	Kryt pre zabezpečenie TRV hlavice	-
RX10RF	Riadiaci modul zdroja tepla – prijímač	5 ROKOV

SPE600	Inteligentná zásuvka	5 ROKOV
SR600	Inteligentné relé	5 ROKOV
SW600	Okenný/dverový senzor (úzky)	5 ROKOV
OS600	Okenný/dverový senzor (štandardný)	5 ROKOV
CSB600	Tlačidlo – aktivátor pre pravidlá OneTouch s krytom	5 ROKOV
SB600	Tlačidlo – aktivátor pre pravidlá OneTouch	5 ROKOV
PS600	Bezdrôtový snímač teploty	5 ROKOV
WLS600	Snímač úniku vody	5 ROKOV
SD600	Detektor dymu	5 ROKOV
RS600	Ovládač roliet	5 ROKOV
RE600	Zosilňovač signálu siete ZigBee	5 ROKOV
RE10RF	Zosilňovač signálu siete ZigBee	5 ROKOV
SRS600	An elegant housing for mounting SR600 on the wall or ceiling	5 ROKOV
SQ610	Quantum termostat 230V	5 ROKOV
SQ610RF	Quantum termostat	5 ROKOV
CO10RF	Koordinátor siete ZigBee	5 ROKOV
FC600	Fan Coil termostat	5 ROKOV
FC600-M 0-10V	Modul určený pre ventilátory s motorom EC	2 YEARS
VS30W	Digitálny drôtový programovateľný termostat	5 ROKOV
VS30B	Digitálny drôtový programovateľný termostat	5 ROKOV
VS35W	Digitálny drôtový neprogramovateľný termostat	5 ROKOV
VS35B	Digitálny drôtový neprogramovateľný termostat	5 ROKOV
KL08NSB	Centrálna svorkovnica, 8-zónová	5 ROKOV
KL04NSB	Rozširovací modul svorkovnice KL08NSB	5 ROKOV
HTRP230(50)	Digitálny drôtový termostat – programovateľný	5 ROKOV
HTRP24(50)	Digitálny drôtový termostat – programovateľný (24 V)	5 ROKOV
HTRS230(30)	Digitálny drôtový termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
HTR230(20)	Elektronický drôtový termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
HTR24(20)	Elektronický drôtový termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
BTRP230(50)	Podomietkový digitálny drôtový termostat – programovateľný	5 ROKOV
BTR230(20)	Podomietkový elektronický drôtový termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
ERT20230V	Bezdrôtový manuálny termostat – neprogramovateľný	2 ROKY
ERT2024V	Elektronický termostat	2 ROKY
RT10230V	Drôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	2 ROKY

RT1024V	Drôtový elektronický termostat – neprogramovateľný (24 V)	2 ROKY
KL06-M	Centrálna svorkovnica, 6-zónová (24 V)	2 ROKY
KL0624V	Centrálna svorkovnica, 6-zónová (24 V)	2 ROKY
KL06 + PL06	Centrálna svorkovnica, 6-zónová + PL06	2 ROKY
PL07	Modul na ovládanie čerpadla a kotla pre centrálnu svorkovnicu KL06	2 ROKY
PL06	Modul na ovládanie čerpadla a kotla pre centrálnu svorkovnicu KL06	2 ROKY
THB23030	Automatický regulačný pohon	5 ROKOV
T30NC 230V	Termoelektrický pohon – normálne zatvorený NC	5 ROKOV
T30NC 24V	Termoelektrický pohon – normálne zatvorený NC	5 ROKOV
T28NC	Termoelektrický pohon – normálne zatvorený NC	5 ROKOV
T30NO 230V	Termoelektrický pohon – normálne otvorený NO	5 ROKOV
T30NO 24V	Termoelektrický pohon – normálne otvorený NO	5 ROKOV
WQ610	Podomietkový regulátor teploty OpenTherm, 230V	5 ROKOV
WQ610RF	Nástenný regulátor teploty OpenTherm, napájaný z batérie	5 ROKOV
RT520	Digitálny termostat s OpenTherm komunikáciou – programovateľný	5 ROKOV
RT520RF	Bezdrôtový termostat s OpenTherm komunikáciou – programovateľný	5 ROKOV
iT500	Internetový programovateľný termostat – týždenný	4 ROKY
xT500	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	4 ROKY
iT300	Bezdrôtový snímač teploty	4 ROKY
RT310i	Internetový bezdrôtový termostat	5 ROKOV
RT310iSPE	Internetový bezdrôtový termostat	5 ROKOV
RT310iSR	Internetový bezdrôtový termostat	5 ROKOV
RT310	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
RT310RF	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
RT310TX	Neprogramovateľný termostatický vysielač	5 ROKOV
RT310SPE	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
RT310SR	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	5 ROKOV
RT510	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	5 ROKOV
RT510RF	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	5 ROKOV
RT510TX	Vysielač programovateľného termostatu	5 ROKOV
RT510SPE	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	5 ROKOV
RT510SR	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	5 ROKOV
iTG310	Internetová brána	5 ROKOV
SPE868	Prijímač pre bezdrôtové termostaty série RT	5 ROKOV

SR868	Prijímač pre bezdrôtové termostaty série RT	5 ROKOV
RXRT510	Prijímač pre bezdrôtové termostaty série RT	5 ROKOV
RXRT505	Dodatočný prijímač	4 ROKY
091FLv2	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	5 ROKOV
091FLRFv2	Elektronický bezdrôtový termostat – programovateľný	5 ROKOV
T105	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	2 ROKY
T105RF	Elektronický termostat – programovateľný	2 ROKY
ERT20RF	Bezdrôtový manuálny termostat – neprogramovateľný	2 ROKY
RT100	Mechanický manuálny termostat – neprogramovateľný	2 ROKY
RT200	Elektronický manuálny termostat – neprogramovateľný	2 ROKY
EP110	Nástenný elektronický programátor, jednokanálový	2 ROKY
EP210	Nástenný elektronický programátor, dvojkanálový	2 ROKY
EP310	Nástenný elektronický programátor, trojkanálový	2 ROKY
MULTI-MIX	Ekvitermická riadiaca jednotka	2 ROKY
MULTI-MIXMODULE B	Rozširovací modul pre MULTI-MIX	2 ROKY
MULTI-MIXMODULE C	Rozširovací modul pre MULTI-MIX	2 ROKY
WT100	Ekvitermický regulátor	2 ROKY
PCSOL 201	Termostat pre solárne okruhy	2 ROKY
AT10	Rúrkový termostat	2 ROKY
AT10F	Rúrkový termostat s kapilárou	2 ROKY
PC11	Termostat na ovládanie obehového čerpadla	2 ROKY
PC11W	Termostat na ovládanie čerpadla ÚK alebo TÚV	2 ROKY
PC11HW	Termostat na ovládanie čerpadla TÚV a ÚK	2 ROKY
PC12HW	Termostat na ovládanie čerpadla TÚV a ÚK	
PMV21	Dvojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	2 ROKY
PMV24	Dvojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	2 ROKY
PMV31	Trojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	2 ROKY
PMV34	Trojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	2 ROKY
MD22A	MAG-Defender, magnetický filter	5 ROKOV
MD34AWO	MAG-Defender, magnetický filter	5 ROKOV
LX1	Inhibitor	-
LX2	Odstraňovač kalov	-
LX3	Čistič	-
RM-16A	16A - relé modul	2 ROKY

FS300	Podlahový senzor	-
CT10-X 3M	Snímač teploty vykurovacieho okruhu	-
CT6-PT1000	Snímač teploty zásobníka	-
CT6W-PT1000	Snímač teploty kolektora	-
RR868	Dialkový sieťový spínač	5 ROKOV
KL10RF	Centrálna svorkovnica, 8-zónová + DWH	5 ROKOV
VS10W	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	5 ROKOV
VS10B	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	5 ROKOV
VS05	Elektronický termostat (ComBus)	5 ROKOV
KL10	Centrálna svorkovnica (ComBus) + DWH	5 ROKOV
ERT50VF	Digitálny termostat	2 ROKY
091FL	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	4 ROKY
091FLRF	Elektronický bezdrôtový termostat – programovateľný	4 ROKY
TH3	Elektronický termostat	2 ROKY
RT500	Elektronický termostat	2 ROKY
RT500RF	Elektronický termostat	2 ROKY
PCSOL150	Regulátor pre solárne kolektory	2 ROKY
PCSOL200 BASIC	Regulátor pre solárne kolektory	2 ROKY
PCSOL200 CLASSIC	Regulátor pre solárne kolektory	2 ROKY

Reklamácie

Príprava reklamácie:

- Bezpečne zabalte kompletný výrobok a pripravte ho na odoslanie.

- Priložte sprievodný list s popisom závady.

Môžete použiť formulár pre opis reklamácie, ktorý nájdete tu: <https://salus-controls.sk/formularz-reklamacyjny/>

- Priložte kópiu dokladu o zakúpení, vašu spätnú adresu a kontaktný telefón.

- Odošlite / doručte takto pripravený balíček na adresu našej spoločnosti.

Ako prebieha reklamácia:

1. Prijem reklamácie, priradenie identifikačného čísla.
2. Kontrola technikom, posúdenie reklamácie.
3. Písomné vyjadrenie o výsledku, posúdenie reklamácie a jej riešenie.
4. Odoslanie vyriešenej reklamácie prepravnou službou.

Reklamácie sa snažíme riešiť v čo možno najkratšom čase, najneskôr do 30 dní.

Reklamácie posielajte na adresu:

Thermo-control SK s.r.o.

Podunajská 31

821 06 Bratislava