

WARUNKI GWARANCJI

dla produktów SALUS Controls

1. Przedmiot gwarancji

1.1. Przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzenia elektroniczne znajdujące się w ofercie sprzedażowej QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą przy ul. Rolnej 4, 43-262 Kobielice, zwany dalej Producentem, zapewniający Użytkownikowi sprzęt najwyższej jakości, na który udziela gwarancji:

Model	Nazwa produktu	Okres gwarancji
UGE600	Uniwersalna bramka internetowa	5 Lat
SQ610RF	Regulator temperatury Quantum	5 Lat
SQ610	Regulator temperatury Quantum, 230V	5 Lat
VS10WRF	Bezprzewodowy, cyfrowy regulator temperatury 230V, biały	5 Lat
VS10BRF	Bezprzewodowy, cyfrowy regulator temperatury 230V, czarny	5 Lat
VS20WRF	Bezprzewodowy, cyfrowy regulator temperatury - bateryjny, biały	5 Lat
VS20BRF	Bezprzewodowy, cyfrowy regulator temperatury - bateryjny, czarny	5 Lat
HTRP-RF(50)	Bezprzewodowy, cyfrowy regulator temperatury - bateryjny, biały	5 Lat
HTRS-RF(30)	Bezprzewodowy, cyfrowy regulator temperatury - bateryjny, biały	5 Lat
HTR-RF(20)	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - bateryjny, biały	5 Lat
TS600	Czujnik temperatury	5 Lat
KL08RF	Bezprzewodowa listwa sterująca 230V sieci ZigBee, 8 stref	5 Lat
KL08RF 24V	Bezprzewodowa listwa sterująca 24V sieci ZigBee, 8 stref	5 Lat
KL04RF	Moduł rozszerzający do listwy KL08RF 230V	5 Lat
08RFA	Antena zewnętrzna dla wzmocnienia sygnału listwy KL08RF	5 Lat
TRV10RFM	Inteligentna głowica termostatyczna	5 Lat
TRV28RFM	Inteligentna głowica termostatyczna	5 Lat
TRV10RAM	Inteligentna głowica termostatyczna	5 Lat
TP10	Ośłona zabezpieczająca głowice TRV	-
TP28-30	Ośłona zabezpieczająca głowice TRV	-
RX10RF	Moduł sterujący źródłem ciepła	5 Lat
SPE600	Smart Plug	5 Lat
SR600	Smart Relay	5 Lat
SW600	Czujnik otwarcia SLIM	5 Lat

OS600	Czujnik otwarcia STANDARD	5 Lat
CSB600	Przycisk - aktywator dla reguł OneTouch (pojedynczy)	5 Lat
SB600	Przycisk - aktywator dla reguł OneTouch (podwójny)	5 Lat
WLS600	Czujnik zalania	5 Lat
SD600	Czujnik dymu	5 Lat
RS600	Sterownik rolet i oświetlenia	5 Lat
RE600	Repeater sieci ZigBee	5 Lat
RE10RF	Repeater sieci ZigBee	5 Lat
SRS600	Elegancka obudowa do montażu SR600 / RS600 / RE600 na ścianie lub suficie	-
FC600	Regulator klimakonwektorów	5 Lat
FC600-M 0-10V	Moduł dedykowany do wentylatorów z silnikiem EC	2 Lata
VS30W	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury – tygodniowy, biały	5 Lat
VS30B	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury – tygodniowy, czarny	5 Lat
VS35W	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury – dobowy, biały	5 Lat
VS35B	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury – dobowy, czarny	5 Lat
KL08NSB	Przewodowa listwa sterująca, 8 stref	5 Lat
KL04NSB	Moduł rozszerzający do listwy KL08NSB	5 Lat
HTRP230(50)	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury – tygodniowy, biały	5 Lat
HTRP24(50)	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury 24V – tygodniowy, biały	5 Lat
HTRS230(30)	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury – dobowy, biały	5 Lat
HTR230(20)	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury – tygodniowy, biały	5 Lat
HTR24(20)	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury 24V – tygodniowy, biały	5 Lat
BTRP230(50)	Przewodowy, podtylny cyfrowy regulator temperatury – tygodniowy, biały, do montażu w ramce 55 x 55	5 Lat
BTR230(20)	Przewodowy, podtylny elektroniczny regulator temperatury – dobowy, biały, do montażu w ramce 55 x 55	5 Lat
ERT20230V	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury – dobowy	2 Lata
ERT2024V	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury 24V – dobowy	2 Lata
RT10230V	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury – dobowy	2 Lata
RT1024V	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury 24V – dobowy	2 Lata
KL06-M	Przewodowa listwa sterująca, 6 stref	2 Lata
KL0624V	Przewodowa listwa sterująca 24V, 6 stref	2 Lata
KL06 + PL06	Przewodowa listwa sterująca, 6 stref z modułem sterowania pompą (kotłem)	2 Lata
PL07	Moduł sterowania kotłem i pompą do listwy KL06	2 Lata
PL06	Moduł sterowania pompą lub kotłem do listwy KL06	2 Lata
THB23030	Siłownik samoregulujący	5 Lat

T30NC 230V	Siłownik termoelektryczny – bezprądowo zamknięty NC 230V	5 Lat
T30NC 24V	Siłownik termoelektryczny – bezprądowo zamknięty NC 24V	5 Lat
T28NC 230V	Siłownik termoelektryczny – bezprądowo zamknięty NC 230V	5 Lat
T30NO 230V	Siłownik termoelektryczny – bezprądowo otwarty NO 230V	5 Lat
T30NO 24V	Siłownik termoelektryczny – bezprądowo otwarty NO 24V	5 Lat
RT520	Przewodowy, natynkowy regulator temperatury z obsługą protokołu OpenTherm (Boiler Plus), tygodniowy	5 Lat
RT520RF	Bezprzewodowy, natynkowy regulator temperatury z obsługą protokołu OpenTherm (Boiler Plus), tygodniowy	5 Lat
iT500	Internetowy regulator temperatury - tygodniowy	4 Lata
xT500	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	4 Lata
iT300	Bezprzewodowy czujnik temperatury do regulatora iT500	4 Lata
RT310i	Internetowy, bezprzewodowy regulator temperatury	5 Lat
RT310iSPE	Internetowy, bezprzewodowy regulator temperatury	5 Lat
RT310iSR	Internetowy, bezprzewodowy regulator temperatury	5 Lat
RT310	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy	5 Lat
RT310RF	Bezprzewodowy elektroniczny regulator temperatury - dobowy	5 Lat
RT310TX	Nadajnik dobowego regulatora temperatury	5 Lat
RT310SPE	Bezprzewodowy elektroniczny regulator temperatury - dobowy	5 Lat
RT310SR	Bezprzewodowy elektroniczny regulator temperatury - dobowy	5 Lat
RT510	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 Lat
RT510RF	Bezprzewodowy elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 Lat
RT510TX	Nadajnik tygodniowego regulatora temperatury	5 Lat
RT510SPE	Bezprzewodowy elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 Lat
RT510SR	Bezprzewodowy elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 Lat
iTG310	Bramka internetowa kompatybilna z iT500 i RT310i	5 Lat
SPE868	Odbiornik do regulatorów bezprzewodowych serii RT (wtyczka)	5 Lat
SR868	Odbiornik do regulatorów bezprzewodowych serii RT (przełącznik)	5 Lat
RXRT510	Odbiornik do regulatorów bezprzewodowych serii RT	5 Lat
RXRT505	Odbiornik do regulatora bezprzewodowego 091FLRF, T105RF	4 Lata
091FLv2	Przewodowy elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	5 Lat
091FLRFv2	Elektroniczny bezprzewodowy regulator temperatury - tygodniowy	5 Lat
ERT20RF	Bezprzewodowy, elektroniczny, natynkowy regulator temperatury - dobowy	2 Lata
T105	Przewodowy elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	2 Lata
T105RF	Bezprzewodowy, elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	2 Lata
RT100	Przewodowy, mechaniczny regulator temperatury - dobowy	2 Lata

RT200	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury - dobowy	2 Lata
EP110	Elektroniczny, natynkowy programator czasowy, jednokanałowy	2 Lata
EP210	Elektroniczny, natynkowy programator czasowy, dwukanałowy	2 Lata
EP310	Elektroniczny, natynkowy programator czasowy, trzykanałowy	2 Lata
MULTI-MIX	Regulator pogodowy zintegrowanych systemów grzewczych	2 Lata
MULTI-MIX MODUŁ B	Moduł B rozszerzający do Multi-Mix	2 Lata
MULTI-MIX MODUŁ C	Moduł C rozszerzający do Multi-Mix	2 Lata
WT100	Regulator pogodowy do regulacji temperatury obiegu grzewczego	2 Lata
PCSOL 201	Regulator do kolektorów solarnych	2 Lata
AT10	Mechaniczny termostat przylgowy/rurowy	2 Lata
AT10F	Mechaniczny termostat przylgowy z kapilarą	2 Lata
STP1	Sterownik do pompy CO	2 Lata
PC11	Sterownik do pompy CO	2 Lata
PC11W	Sterownik do pompy CO lub pompy CWU	2 Lata
PC11HW	Sterownik do pompy CO i pompy CWU	2 Lata
PMV21	Zawór dwudrogowy, odcinający	2 Lata
PMV24	Zawór dwudrogowy, odcinający	2 Lata
PMV31	Zawór trójdrogowy, przełączający	2 Lata
PMV34	Zawór trójdrogowy, przełączający	2 Lata
MD22A	„MAG-Defender” Przepływowy filtr magnetyczny	5 Lat
MD34AWO	„MAG-Defender” Przepływowy filtr magnetyczny	5 Lat
LX1	Płyn ochronny	-
LX2	Płyn usuwający osady	-
LX3	Płyn czyszczący	-
RM-16A	Moduł przekaźnika 16 A	2 Lata
FS300	Czujnik temperatury	-
CT10-X 3M	Czujnik temperatury obiegu grzewczego	-
CT6-PT1000	Czujnik temperatury zasobnika	-
CT6W-PT1000	Czujnik temperatury kolektora	-
RR868	Mains Switch	5 Lat
KL10RF	Bezprzewodowa listwa sterująca sieci ZigBee, 8 stref + 1 CWU	5 Lat
VS10W	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury ComBus, biały	5 Lat
VS10B	Przewodowy, cyfrowy regulator temperatury ComBus, czarny	5 Lat
VS05	Przewodowy, elektroniczny regulator temperatury ComBus	5 Lat

KL10	Przewodowa listwa sterująca ComBus, 8 stref + 1 CWU	5 Lat
ERT50VF	Przewodowy cyfrowy regulator temperatury	2 Lata
091FL	Przewodowy elektroniczny regulator temperatury - tygodniowy	4 Lata
091FLRF	Elektroniczny bezprzewodowy regulator temperatury - tygodniowy	4 Lata
TH3	Elektroniczny regulator temperatury	2 Lata
RT500	Elektroniczny regulator temperatury	2 Lata
RT500RF	Elektroniczny regulator temperatury	2 Lata
PCSOL150	Regulator do kolektorów solarnych	2 Lata
PCSOL200 BASIC	Regulator do kolektorów solarnych	2 Lata
PCSOL200 CLASSIC	Regulator do kolektorów solarnych	2 Lata

1.2.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.

1.3.

Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.

Zakres obejmowania gwarancji

2.1.

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k., ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy po numerem KRS 0000431227, NIP 6381806392, REGON: 243023027, (dalej: „Producent”) udziela gwarancji, że sprzedawane urządzenie wolne jest od wad materiału i wykonania.

2.2

Niniejsze produkty, wyszczególnione w pkt. 1.1. zostały wyposażone w oprogramowanie zgodne z oznaczeniem dystrybutora w momencie jego sprzedaży. Producent/dystrybutor udziela gwarancji obejmującej wszystkie funkcje i specyfikę produktu zgodne z tym oznaczeniem. Gwarancja Producenta nie obejmuje poprawnego działania funkcji i cech dostępnych w wyniku aktualizacji oprogramowania produktu.

2.3.

Producent odpowiada za wadliwe działanie urządzeń wynikające z wad fizycznych tkwiących w urządzeniu (w dalszej części Urządzeniu) powodujących jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją Producenta, w okresie objętym w pkt. 1.1. stanowiącym okres gwarancji rozszerzonej. Wady urządzenia, zgłoszone po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją

2.4.

Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji poprzez dokonanie naprawy albo wymiany (według uznania Producenta) wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane. Producent zastrzega sobie prawo do wymiany całego Urządzenia na nowe lub regenerowane. Producent nie zwraca pieniędzy za zakupione urządzenie.

2.5.

W szczególnych sytuacjach, Producent może wymienić Urządzenie na inne o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.

2.6.

Jedynie posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego bądź dowodu zakupu, może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji.

2.7.

Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego Producent rekomenduje skorzystanie z telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej dostępnej pod adresem <https://www.salus-controls.pl>

2.8.

W celu złożenia reklamacji Klient powinien skontaktować się z Producentem poprzez adres e-mail wskazany na stronie <https://www.salus-controls.pl> lub wypełnić protokół reklamacyjny dostępny na w/w stronie i postępować zgodnie z instrukcjami w nim zawartymi.

Każde zgłoszenie winno zawierać szczegółowy opis problemu.

2.9.

Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

2.10.

Koszty transportu reklamowanego Urządzenia będą pokrywane przez Producenta.

2.11.

Producent odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego bądź braku dowodu zakupu.

2.12.

Gwarancja jakości nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi);
- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np.: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokoju społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
- uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;
- uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów, których podłączenie nie jest zalecane przez Producenta;
- uszkodzeń wywołanych pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapyleniu, zbyt niskiej (mroź) bądź zbyt wysokiej temperaturze otoczenia. Szczegółowe warunki, w jakich dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;

- uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania akcesoriów niezalecanych przez Producenta;
- uszkodzeń spowodowanych wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniem niewłaściwych bezpieczników;
- uszkodzeń wynikłych z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- uszkodzeń wynikłych ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- usterek powstałych wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

2.13.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkownika oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania. Dotyczy to również akumulatorów i baterii, na które Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji.

2.14.

Gwarancja na Urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi.

2.15.

Producent nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, oszczędności, dane, utratę pożytków, roszczenia stron trzecich oraz inne szkody wynikające lub związane z korzystaniem z Urządzenia.

2.16.

Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Zgłaszający reklamacje.

2.17.

Podczas wezwania, Serwis Producenta musi mieć dostęp do urządzeń w przypadku urządzeń instalowanych na znacznych wysokościach oraz do danych konta o ile są dostępne urządzenia w trybie Online. Użytkownik w własnym zakresie zapewni Serwisowi Producenta odpowiednie urządzenie wysokościowe.

2.18.

Wszystkie sprawy sporne powstałe z powodu udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Producenta.

3.

Zgłaszanie reklamacji.

3.1.

Podstawą wykonania usługi gwarancyjnej jest zgłoszenie reklamacji w miejscu dokonania zakupu, lub bezpośrednio w Dziale Serwisowym Gwaranta Salus-Controls:

QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą przy ul. Rolnej 4, 43-262 Kobielice, tel. 32-750-60-05

lub poprzez e-mail: serwis@salus-controls.pl wypełniając protokół reklamacyjny dostępny na stronie www.salus-controls.pl w zakładce „Serwis” lub „Do pobrania” w ciągu 2-ch dni roboczych od ich wykrycia, z jednoczesnym podaniem opisu stwierdzonej wady. Wzór protokołu znajduje się również na końcu powyższych warunków gwarancji. Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zgłoszeniu, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.

3.2.

Gwarant zobowiązuje się do rozpoznania reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu. W przypadku potrzeby dokonania badań technicznych produktu w celu ustalenia przyczyny powstania wady, termin ten może zostać wydłużony. W takim przypadku Zgłaszający otrzyma na zasadzie wypożyczenia produkt zastępczy, aby było możliwe jego użytkowanie. Wypożyczenie tych elementów zastępczych Zgłaszającemu nie jest równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.

3.3.

Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady.

3.4.

W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, Gwarant lub upoważniony przez niego przedstawiciel może dokonać naprawy gwarancyjnej w lokalu Zgłaszającego, w którym znajdują się wadliwe wyroby. Zgłaszający w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Zgłaszający, na wezwanie Gwaranta, zobowiązany jest do dostarczenia Gwarantowi albo jego Przedstawicielowi wyrobu lub jego części składowych osobiście lub przesyłką kurierską na koszt Gwaranta wg wytycznych zawartych w protokole serwisowym dostępnym na stronie www.salus-controls.pl

3.5.

Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Zgłaszającemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych za wyjątkiem punktu 3.2.

Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienie naprawy w lokalu Zgłaszającego oznaczać będzie, że Gwarant został zwolniony przez niego z wykonania obowiązków gwarancyjnych i rzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

3.6.

W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, bądź poprzez zapłatę Zgłaszającemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Zgłaszającego wadliwego wyrobu.

Z chwilą wydania Gwarantowi wyrobu, Zgłaszający przeniesie na jego rzecz własność wyrobu.

3.7.

W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa gwarancyjna, wymiana wyrobu na nowy lub zwrot kosztów zakupu nastąpi w ciągu 30 dni od daty podjęcia decyzji. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie powyższego terminu będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec przedłużeniu, o czym Zgłaszający zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.

3.8.

Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji na naprawiany element.

3.9.

Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

3.10.

Niniejsze informacje dostępne są na stronie www.salus-controls.pl

4.

Zasady prawidłowej konserwacji i pielęgnacji powierzchni wyrobów.

4.1.

Do czyszczenia i konserwacji powierzchni nie wolno używać szczotek, myjek lub innych mogących porysować powierzchnię wyrobu oraz stosować substancji ściernych, pianących i agresywnych substancji, zawierających kwasy, chlor lub jego związki, rozpuszczalniki lub środki wybielające.

4.2.

Obudowy, wyświetlacze, przyciski należy zawsze czyścić za pomocą wilgotnej miękkiej ściereczki. Powierzchnie szklane można również czyścić bezbarwnymi, łagodnymi środkami czyszczącymi. Środka czyszczącego nie należy natryskiwać bezpośrednio na urządzenie. Po umyciu powierzchni można delikatnie wypolerować powierzchnię miękką, suchą ściereczką.

Dystrybutor marki SALUS Controls:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.

ul. Rolna 4, 43-262 Kobielice

woj. śląskie, PL

biuro: +48 32-700-74-53

serwis: +48 32-750-65-05

www.salus-controls.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR

(nr protokołu wpisuje serwisant firmy SALUS)

Data zakupu

Sprzedawca/Dystrybutor

(nazwa, adres)

Numer telefonu

(Sprzedawcy / Dystrybutora)

Dane klienta

(Imię i nazwisko, adres)

Numer telefonu klienta

E-mail/telefon do instalatora

Nazwa/symbol produktu

Opis usterki

Ilość reklamowanych produktów

Opcje wysyłki rozpatrzonej reklamacji

(proszę o postawienie znaku **X** przy odpowiedniej pozycji)

- wysyłka na adres sprzedawcy/dystrybutora

- wysyłka na adres klienta

Uzupełniony protokół reklamacji należy wysłać na adres e-mail: serwis@salus-controls.pl

Reklamowany produkt można wysłać kurierem **UPS** na nasz koszt.

Kuriera można zamówić dzwoniąc pod numer infolinii 22 53 40 000, należy podać nasz numer klienta **W63Y27** oraz dane firmy:

QL CONTROLS

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa

ul. Rolna 4

43-262 Kobielice

Kontakt - serwis: tel. 32 750-65-05

Do wysyłki zawsze należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony protokół reklamacji.

W przeciwnym wypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

**Imię i nazwisko osoby
przyjmującej reklamację**

Rozpatrzenie reklamacji

Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną (załącznik 1, na następnej stronie), dotyczącą przetwarzania danych osobowych załączoną do protokołu reklamacyjnego.

Załącznik 1

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informujemy, że:

a) administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. w Kobielicach, (43 – 262), ul. Rolna 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS w Katowicach pod numerem KRS: 0000440955, nr NIP: 6381806825, nr REGON: 243111228, dane kontaktowe: Kobielice (43 – 262), ul. Rolna 4, e-mail: salus@salus-controls.pl, tel. kontaktowy: +48 32 700 74 53,

b) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania:
 - umowy sprzedaży – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu rękojmi za wady towaru,
 - umowy gwarancji – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu udzielonej przez administratora i przyjętej przez Pana/Panią gwarancji,
- w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy (sprzedaży lub gwarancji) pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem,

c) odbiorcami Pana/Pani danych osobowych jest administrator oraz upoważnieni przez niego do przetwarzania danych osobowych przedstawiciele administratora, operatorzy pocztowi i kurierzy, biuro rachunkowe administratora, podmioty zapewniające obsługę IT administratora, banki (w zakresie danych podmiotu składającego reklamację), hostingodawcy poczty e-mail administratora, kancelarie prawne w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez administratora do przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,

e) przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani osoby, ich sprostowania, usunięcia (zgodnie z art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO) oraz przenoszenia danych osobowych (zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO),

f) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,

g) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

h) podanie Pana/Pani danych osobowych dla celów związanych z wykonaniem umowy (sprzedaży lub gwarancji) jest niezbędne dla jej wykonania.