

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR

(nr protokołu wpisuje serwisant firmy SALUS)

Data zakupu

Sprzedawca/Dystrybutor

(nazwa, adres)

Numer telefonu

(Sprzedawcy / Dystrybutora)

Dane klienta

(Imię i nazwisko, adres)

Numer telefonu klienta

E-mail/telefon do instalatora

Nazwa/symbol produktu

Opis usterki

Ilość reklamowanych produktów

Opcje wysyłki rozpatrzonej reklamacji

(proszę o postawienie znaku **X** przy odpowiedniej pozycji)

- wysyłka na adres sprzedawcy/dystrybutora

- wysyłka na adres klienta

Uzupełniony protokół reklamacji należy wysłać na adres e-mail: serwis@salus-controls.pl

Reklamowany produkt można wysłać kurierem **UPS** na nasz koszt.

Kuriera można zamówić dzwoniąc pod numer infolinii 22 53 40 000, należy podać nasz numer klienta **W63Y27** oraz dane firmy:

QL CONTROLS

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa

ul. Rolna 4

43-262 Kobielice

Kontakt - serwis: tel. 32 750-65-05

Do wysyłki zawsze należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony protokół reklamacji.

W przeciwnym wypadku reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

**Imię i nazwisko osoby
przyjmującej reklamację**

Rozpatrzenie reklamacji

Jednocześnie potwierdzam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną (załącznik 1, na następnej stronie), dotyczącą przetwarzania danych osobowych załączoną do protokołu reklamacyjnego.

Załącznik 1

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informujemy, że:

a) administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka QL CONTROLS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Sp.k. w Kobielicach, (43 – 262), ul. Rolna 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS w Katowicach pod numerem KRS: 0000440955, nr NIP: 6381806825, nr REGON: 243111228, dane kontaktowe: Kobielice (43 – 262), ul. Rolna 4, e-mail: salus@salus-controls.pl, tel. kontaktowy: +48 32 700 74 53,

b) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania:
 - umowy sprzedaży – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu rękojmi za wady towaru,
 - umowy gwarancji – w przypadku, gdy reklamacja została zgłoszona z tytułu udzielonej przez administratora i przyjętej przez Pana/Panią gwarancji,
- w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy (sprzedaży lub gwarancji) pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem,

c) odbiorcami Pana/Pani danych osobowych jest administrator oraz upoważnieni przez niego do przetwarzania danych osobowych przedstawiciele administratora, operatorzy pocztowi i kurierzy, biuro rachunkowe administratora, podmioty zapewniające obsługę IT administratora, banki (w zakresie danych podmiotu składającego reklamację), hostingodawcy poczty e-mail administratora, kancelarie prawne w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez administratora do przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,

e) przysługuje Panu/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pana/Pani osoby, ich sprostowania, usunięcia (zgodnie z art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (zgodnie z art. 18 ust. 1 RODO) oraz przenoszenia danych osobowych (zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO),

f) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO,

g) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

h) podanie Pana/Pani danych osobowych dla celów związanych z wykonaniem umowy (sprzedaży lub gwarancji) jest niezbędne dla jej wykonania.